



ВЕСТНИК

**ЕДИНОЙ
ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ
ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
за март 2015г.**



г. Челябинск



Содержание

Итоги деятельности МКУ «ЕДДС» за 3 года	3
1. Анализ звонков, поступивших в Единую дежурно-диспетчерскую службу г. Челябинска	10
1.1. Информация о неблагоприятных метеорологических условиях.....	12
1.2. Звонки об угрозе взрыва	13
2. Чрезвычайные ситуации	14
3. Происшествия	14
3.1. Сведения о дорожно-транспортных происшествиях.....	15
3.2. Пожарная обстановка.....	16
3.3. Информация по объектам жилищно-коммунального хозяйства.....	17
3.4. Прочие происшествия	19
4. Оперативная информация и экстренные предупреждения.....	19
6. Прогноз источников аварий и происшествий на апрель 2015 г.	20



Итоги деятельности МКУ «ЕДДС» за 3 года

20 марта 2012 года создано муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба города Челябинска» (далее - МКУ «ЕДДС»).



Проведен капитальный ремонт помещений 4-го этажа, проведено технологическое подключение к электросетям ОАО «МРСК-Урала» по электроснабжению первой категории;

установлено оборудование приточно-вытяжной вентиляции и систем кондиционирования, полностью заменена электропроводка;

проведен монтаж автоматической охранно-пожарной сигнализации;

установлена система контроля и управления доступа в помещения МКУ



«ЕДДС»;

в декабре 2014 года установлено видеонаблюдение и организована «тревожная кнопка».



Разработаны и получены:

- технический паспорт на помещения МКУ «ЕДДС».
- энергетический паспорт и программа энергосбережения;
- экологический паспорт.

Подготовлено режимное помещение для хранения и работа с документами, составляющими государственную тайну.

17.12.2013г. Управлением Федеральной службы безопасности РФ по Челябинской области МКУ «ЕДДС» выдана лицензия на осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну.

Проведена аттестация рабочих мест службы.

Приобретены: метеостанция, дозиметр, противогазы, компьютерное оборудование, IP телефоны для прямых каналов связи, мультимедийная установка, изготовлены и установлены уголки по охране труда, пожарной безопасности, кадровой работе, гражданской обороне и др.

По состоянию на 1 января 2015 года количество сотрудников по штату составляет **35** человек.



Основа службы – это дежурно-диспетчерский центр, в который входят **25** человек. Количество смен и фактический состав дежурной смены - 4 смены по 5 человек.



Расчет автоматизированных рабочих мест системы-112 центра обработки вызовов Челябинского городского округа на базе МКУ «ЕДДС», проведенный по алгоритму, представленному в пояснительной записке к техническому проекту «Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Челябинской области» (разработан ЗАО «Научно-промышленная компания «Высокие технологии и стратегические системы»), показал, что необходимая численность персонала в МКУ «ЕДДС» должна быть **11** человек в дежурной смене.

В настоящее время в ЕДДС оборудованы **7** автоматизированных рабочих мест дежурной смены и **15** АРМ специалистов, в том числе **2** рабочих места для работы оперативного штаба.



На автоматизированных рабочих местах дежурной смены ЕДДС для использования в повседневной деятельности установлена информационно-справочная база Главного управления МЧС России по Челябинской области, в которой рассмотрены риски возникновения ЧС природного, техногенного и биолого-социального характера.

Они включают в себя **730** паспортов, из них:

1- паспорт городского округа;

1 - паспорт ЕДДС.

7- паспортов административных районов г. Челябинска;

78 - паспорта на потенциально – опасные объекты;

556 - паспорта на социально-значимые объекты;

87 - паспорта на объекты с массовым пребыванием людей.

При угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций база данных используется для составления прогноза развития ЧС, что позволяет своевременно и качественно оценить обстановку и организовать реагирование сил и средств функциональных и территориальных подсистем РСЧС к месту ликвидации ЧС.



Сегодня ЕДДС представляет современную, хорошо технически оснащенную службу оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации. Оснащена аппаратурой и оборудована системами: для селекторной, видеоконференцсвязи, системой обработки данных и записи действий дежурной смены, системой коммутации и управления.

В ситуационном зале организована система вывода информации на экраны и система отображения информации для групповых заседаний.



Для получения и передачи информации через сеть Internet, МКУ «ЕДДС» обеспечена оборудованием двух операторов связи (ОАО «Ростелеком» - основной, «Новые технологии связи» - резервный канал).

Рабочие места ЕДДС оснащены цифровыми системными телефонными и аналоговыми аппаратами, источниками бесперебойного электропитания и оргтехникой (принтеры, сканеры, копир, факс).

Основными направлениями деятельности дежурно-диспетчерского центра являются:

1. **Прием от населения и организаций города Челябинска сообщений** о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения чрезвычайной ситуации (по телефонам: 112, 051, 063 «Горячая линия»);

2. **Сбор, обобщение, анализ и передача** в вышестоящие органы управления и взаимодействующие дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) города Челябинска полученной от населения информации об угрозе или факте возникновения ЧС, происшествиях и авариях, наносящих вред окружающей среде или несущих угрозу жизни и здоровью населения, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации последствий ЧС, происшествий или аварий;

3. **Оповещение** должностных лиц КЧС и ОПБ, МЗ ТП РСЧС, УГЗ, информирование населения города Челябинска об угрозе возникновения или возникновении ЧС природного и техногенного характера.



ЕДДС города Челябинска взаимодействует с дежурно-диспетчерскими службами города по вопросам обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях. Для обеспечения взаимодействия ЕДДС имеет **34** прямых телефонных канала.



Через дежурную смену МКУ «ЕДДС» организовано оповещение:

- руководящего состава Челябинского городского звена РСЧС;
- руководящего состава гражданской обороны;
- руководящего состава по мобилизационной готовности;
- членов комиссий:
 - по чрезвычайным ситуациям;
 - комиссии по устойчивому функционированию экономики;
 - эвакуационной комиссии;
 - антитеррористической комиссии;
 - противопаводковой комиссии;
- сотрудников Управления гражданской защиты г. Челябинска.



Оповещение населения города Челябинска в соответствии с Постановлением Администрации г. Челябинска от 14.05.2014 г. № 54-п возложено на МКУ «ЕДДС». Оповещение населения осуществляется посредством СМИ.

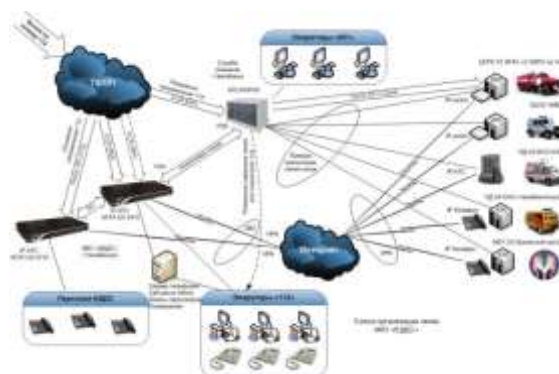
Заключены соглашения с телевизионными компаниями о размещении оперативной информации в эфире на 4 каналах: «Восточный экспресс», «Областное телевидение», СТС, 31 канал и соглашения с радиовещательными компаниями, ведущими вещание на 18 каналах.

Время вывода информации по телевизионному каналу круглосуточно составляет не более - 15 минут, вывод заставки с информацией о ЧС - не более 25 минут.

Время размещения в эфире радиостанций не более 15 мин в рабочее время, в будние дни. В случае чрезвычайной ситуации размещение информации в нерабочее время в эфире радиостанций составит не более 2 часов.

Проведена работа по созданию дополнительных каналов с удалёнными SIP-абонентами через SIP Проху сервер IP АТС АГАТ UX-3410.

Линии телефонной связи (входящие и прямые) подключаются к IP-АТС АГАТ UX-3410 и АТС CORAL-III, имеющие систему резервного электропитания.



Для приема сообщений используются телефонные номера: **263-34-44, 263-42-10 (т/факс), «112», «051», «063».**

Прием сообщений от населения организован через многоканальный номер сокращенной значности (пять линий) «051». С 30 июня 2012 все операторы сотовой связи, предоставляющие свои услуги в городе Челябинске, маршрутизировали вызовы по номеру «112» на номер «051» в ЕДДС.



Для организации телефона «Горячая линия» определен многоканальный номер сокращенной значности (пять линий) «063» (жалобы на шум от полетов самолетов, запах в атмосферном воздухе, качество воды, колебания зданий, дефекты дорог, подтопления при паводке и др.).

Электронная почта: edds74@mail.ru, edds174@mail.ru.

За период с 20 марта 2012 года по 20 марта 2015 года принято и обработано **1 млн. 878 тыс. 945 звонков**, из них:

- в 2012 году – 406 тыс. 115 звонков;
- в 2013 году – 682 тыс. 494 звонка;
- в 2014 году – 790 тыс. 336 звонков;
- с 01.01 по 20.03. 2015 года – 165 тыс. 560 звонков.

Количество происшествий, требующих организации взаимодействия в 2015 году составило 779 случаев, переадресации обращений граждан для оказания психологической помощи составило 28 обращений.

Доля звонков с операторов сотовой связи составляет в среднем 71,6 % от общего количества звонков.

На базе МКУ «ЕДДС» организована работа «Горячая линия» на телефоне **063** по сбору информации от населения о происшествиях различного характера.

За период с 20 марта 2012 года по 20 марта 2015 года на горячую линию 063 всего поступило **6 тыс. 869** сообщений, в том числе:

в 2012 году – **1 тыс. 851** звонок. Основное количество звонков (1421) – обращения граждан с жалобами на колебания зданий;

в 2013 году – **3 тыс. 886** звонков. Основное количество звонков (2581) – обращения граждан по ущербу от метеорита;

в 2014 году – **402** звонка. Наибольшее количество звонков (145) – обращения граждан с жалобами на выбросы в атмосферу.

За период с 01 января 2015 года по 20 марта 2015 года на горячую линию 063 всего поступило **730** сообщений, в том числе:

- жалобы на выбросы в атмосферу - 730 звонков;
- жалобы на шум от полетов самолетов - 3 звонка.

Вся поступающая информация от населения и взаимодействующих служб анализируется, заносится в базу данных по происшествиям и ЧС.

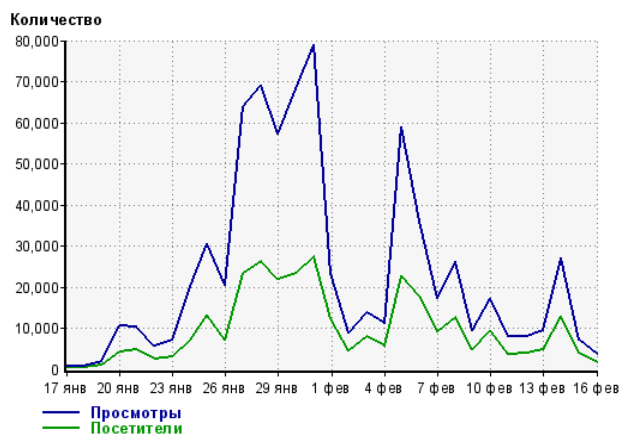
При необходимости составляются карты-схемы зон потенциальной опасности различного характера (загрязнение воздуха, шум от полетов самолетов, лесные пожары, колебания зданий и т.д.).



По итогам работы ежемесячно выпускается Вестник МКУ ЕДДС, где отражены все основные направления работы, статистические данные по принятым звонкам, материалы по основным социально-значимым происшествиям. Все Вестники для ознакомления выкладываются на сайт МКУ «ЕДДС».

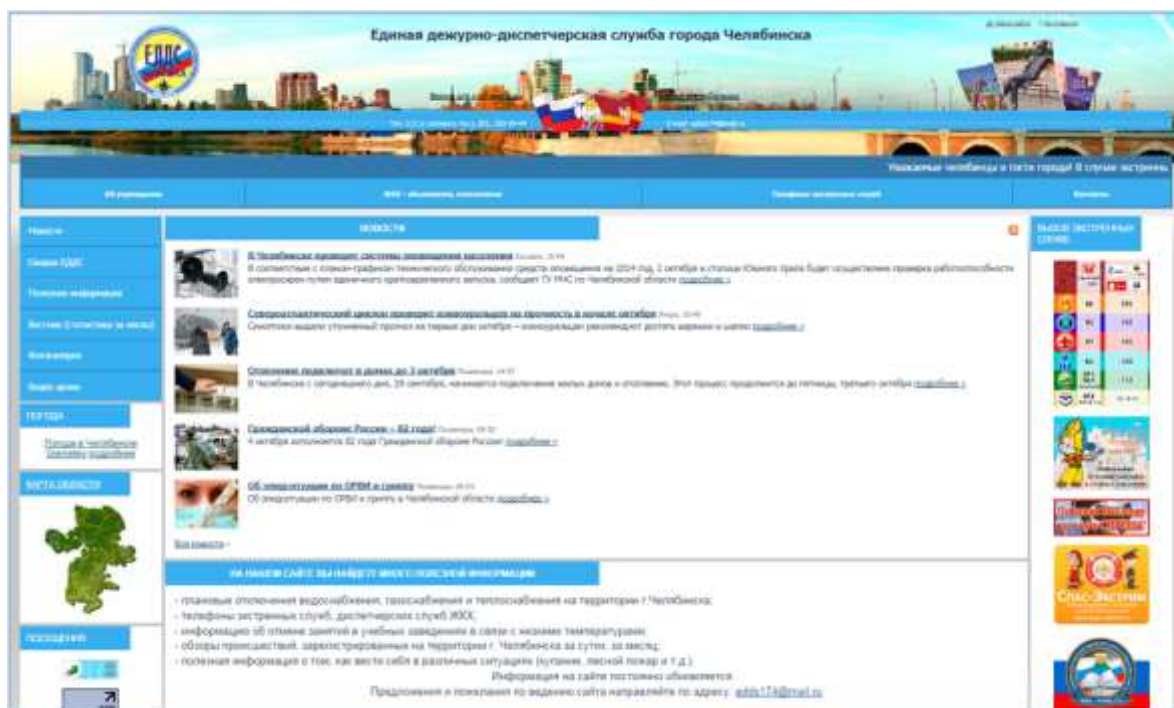


Сайт МКУ «ЕДДС» обновляется в ежедневном режиме www.edds74.ru.



На сайте размещается, в том числе, и информация об отмене занятий в школах города Челябинска в связи с понижением температуры. Так 31 января 2014 года количество посетителей сайта возросло до 29 тыс., а количество просмотров до 80 тыс. Из-за большого наплыва посетителей сайт перестал быть доступен в сети интернет.

С сентября 2014 г. официальный сайт МКУ «ЕДДС» функционирует на новой платформе сервера Правительства Челябинской области.



Дополнительное профессиональное образование:

32 сотрудника МКУ «ЕДДС» прошли обучение на курсах повышения квалификации по следующим циклам:

- обучение специалистов ГО и РСЧС - 4;
- охрана труда - 1;
- пожарно-технический минимум - 1;
- электробезопасность и энергосбережение - 2;
- контрактная система и управление муниципальными закупками - 5;
- психологические аспекты телефонного консультирования специалистов единой дежурно-диспетчерской службы - 19.

Наши достижения:

Согласно приказу Уральского регионального центра МЧС России от 01.11.2012 года № 448 «О подведении итогов смотр-конкурса на звание «Лучшая единая дежурно – диспетчерская служба муниципального образования в Уральском федеральном округе» в 2012 году, муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба города Челябинска» заняла **1** место;



в соответствии с приказом МЧС России от 20.12.2012 года № 785, муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба города Челябинска» заняла **2** место среди муниципальных образований Российской Федерации.

согласно приказу Уральского регионального центра МЧС России от 23.12.2013 года № 617 «Об итогах проведения смотр-конкурса «Лучшая единая дежурно – диспетчерская служба муниципального образования в Уральском федеральном округе в 2013 году», муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба города Челябинска» заняла **1** место.

В настоящее время спланированы и проводятся мероприятия по развитию Единой дежурно-диспетчерской службы города Челябинска, в том числе:

- участие в проведении мероприятий по разработке, развитию и автоматизации системы вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе ЕДДС Челябинска;
- организация дополнительных прямых каналов связи между ЕДДС и дежурно-диспетчерскими службами потенциально опасных, критически важных объектов, службами обеспечения жизнедеятельности населения;
- мероприятия по совершенствованию муниципальной системы оповещения и информирования населения города Челябинска;
- мероприятия по совершенствованию комплексной системы экстренного оповещения населения города Челябинска (КСЭОН).

1. Анализ звонков, поступивших в Единую дежурно-диспетчерскую службу г. Челябинска

В марте 2015 года в МКУ «ЕДДС» поступило **65 тыс. 966** звонков, в марте 2014г.- **59 тыс. 783** звонка (таблица 1, диаграмма 1).



Таблица 1

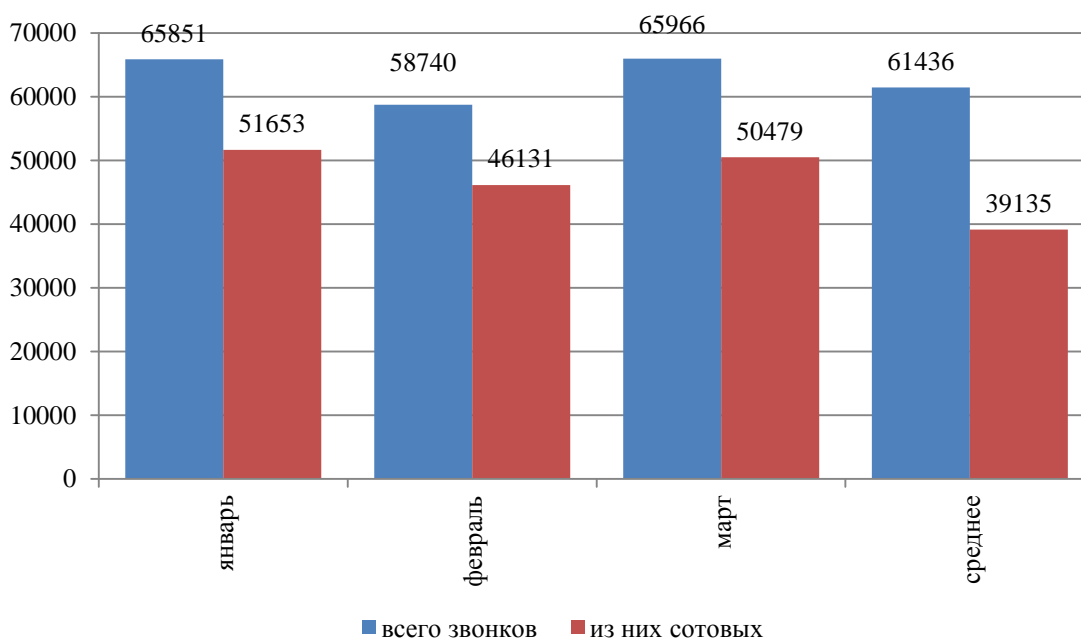
Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС» в марте 2015г. в сравнении с 2014г.

Количество звонков	2015 г.	2014 г.	% увеличения (уменьшения)
- всего	65966	59783	10,3
- из них сотовые	50479	44863	12,5

Доля звонков с операторов сотовой связи в марте составила 76,5% от общего количества звонков (в марте 2014г. – 75%).

Диаграмма 1

Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС» в марте 2015г., в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и среднемноголетними значениями



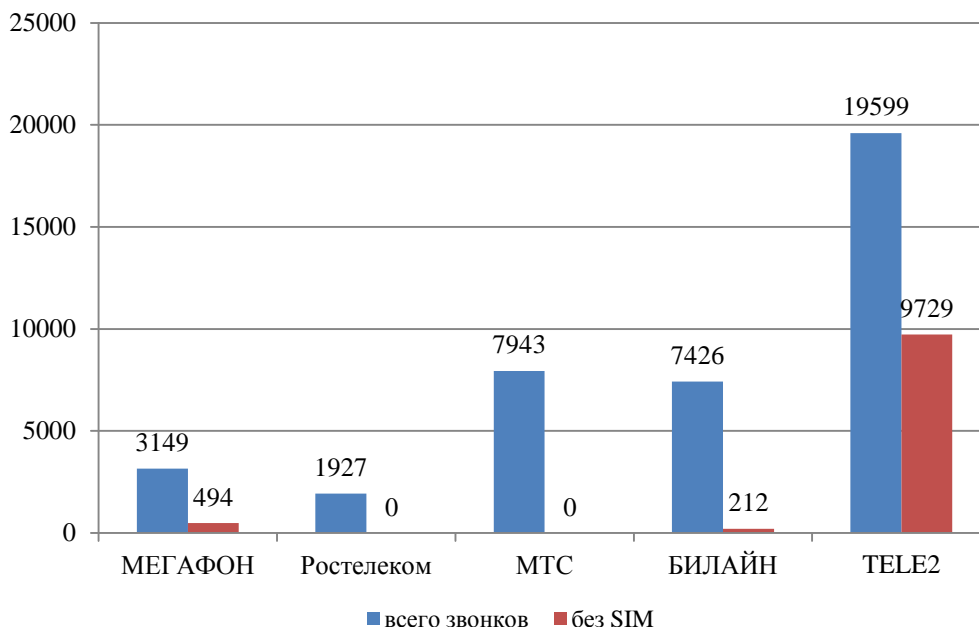
В марте 2015г. доля звонков с телефонов сотовых операторов без SIM-карт составила 20,7% от общего количества звонков (диаграмма 2).

Максимальное количество звонков с телефонов без SIM-карт поступило с оператора TELE2, минимальное – с БИЛАЙН.

По сравнению с предыдущим месяцем доля звонков с телефонов без SIM-карт увеличилась на 0,5%.

Диаграмма 2

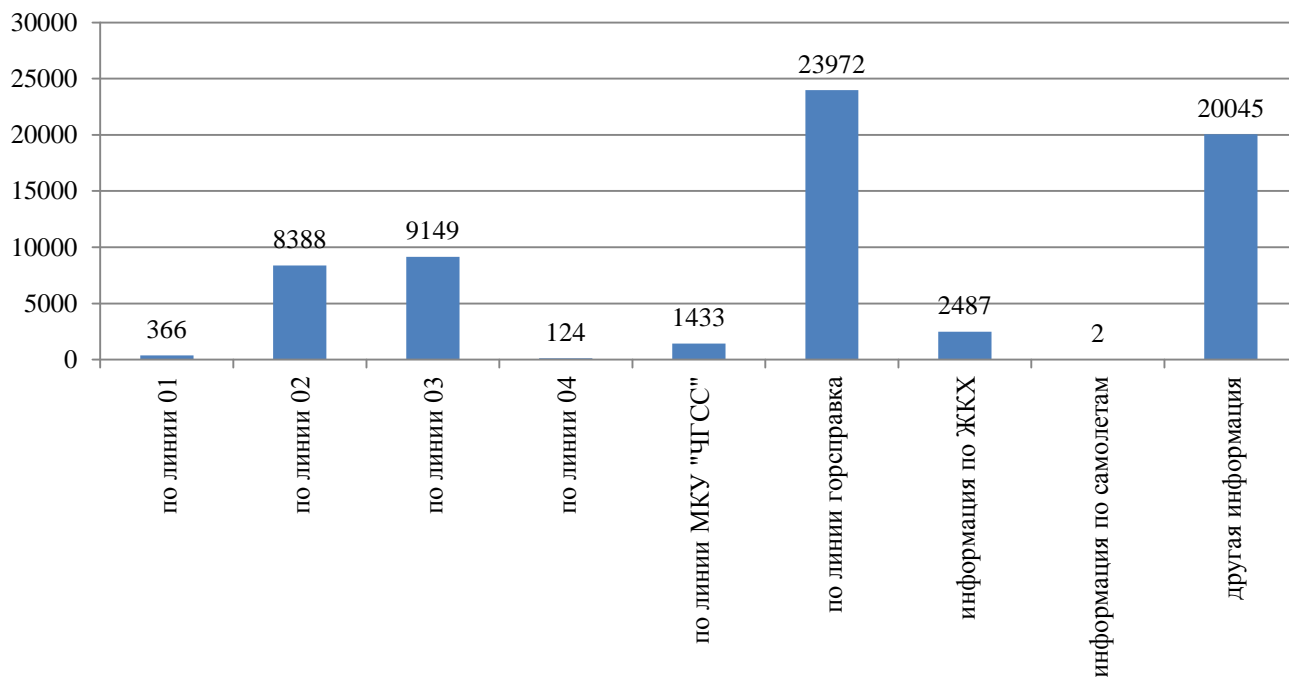
Доля звонков с телефонов без SIM-карт, поступивших в МКУ «ЕДДС» в марте 2015 г.



На диаграмме 3 представлено распределение по типу информации звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС».

Диаграмма 3

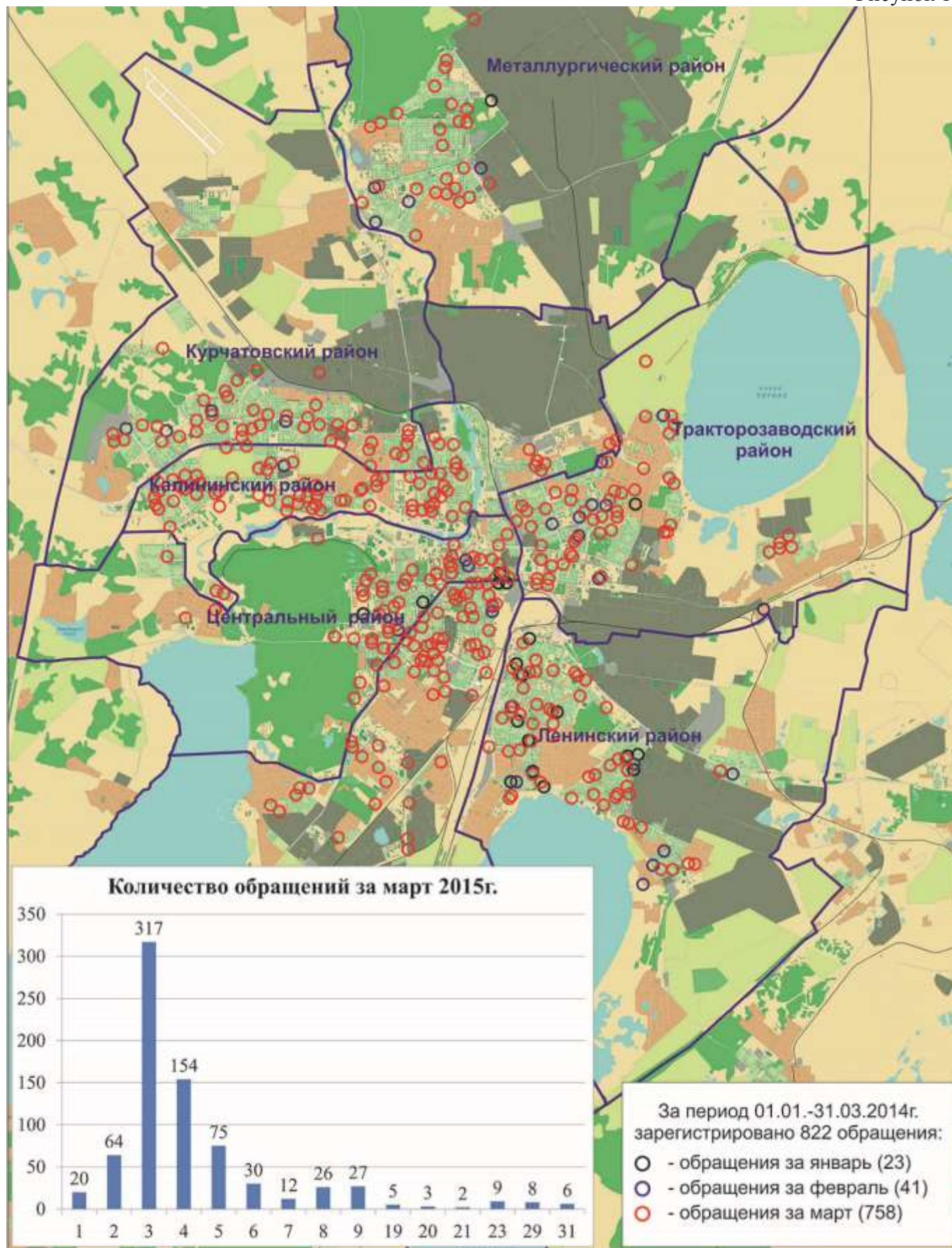
Распределение звонков по типу информации, поступившей в МКУ «ЕДДС» в марте 2015 г.



1.1. Информация о неблагоприятных метеорологических условиях

В МКУ «ЕДДС» организована работа по приему от населения жалоб на качество атмосферного воздуха. Всего за март 2015г. было принято 758 обращений, в предыдущем месяце – 41 обращение. Распределение обращений граждан по районам города представлено на рис. 1.

Рисунок 1.

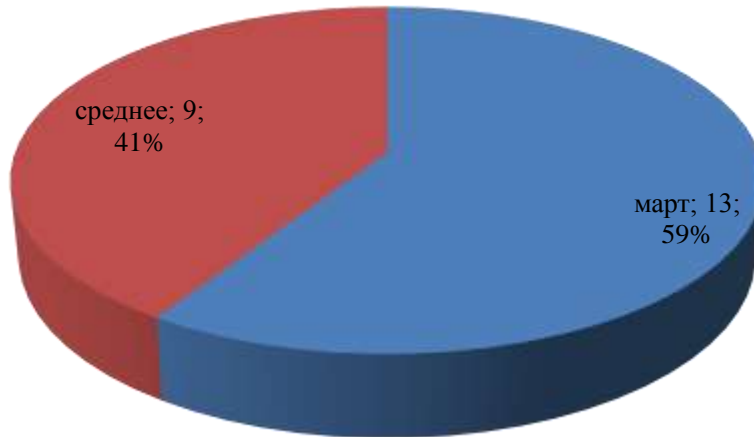


1.2. Звонки об угрозе взрыва

В течение марта 2015г. в единую дежурно-диспетчерскую службу г. Челябинска поступило **13** сообщений, связанных с угрозой взрыва (диаграмма 4), что выше среднегодовых значений. Все звонки оказались ложными.

Диаграмма 4

Количество звонков об угрозе взрыва в марте 2015 г.
в сравнении со среднегодовыми значениями



По типу звонка в марте преобладали звонки об обнаружении подозрительных предметов на вокзале (диаграмма 5,6), максимальное количество звонков поступило по территории Советского района (диаграмма 7).

Диаграмма 5

Распределение количества звонков об угрозе взрыва в марте 2015 г.
по типу информации

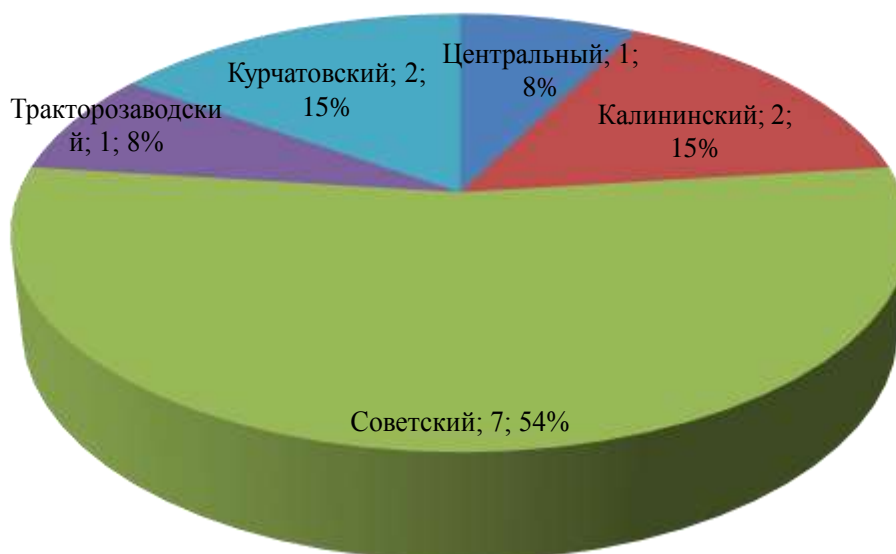


Распределение количества звонков об угрозе взрыва в марте 2015 г. по месту нахождения



Диаграмма 7

Распределение количества звонков об угрозе взрыва в марте 2015 г. по районам города



2. Чрезвычайные ситуации

В марте 2015г. чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

3. Происшествия

В марте 2015 года на территории города Челябинска зарегистрировано **4 тыс. 164** происшествия, в том числе:

- ДТП: **4096**;
- пожары: **65**;
- аварии на объектах ЖКХ: **2**;
- прочие происшествия: **1**.

В результате происшествий различного характера погибло 10 человек.

Информация по количеству погибших за март 2015 года и за аналогичный период прошлого года представлена в таблице 2 и на диаграмме 8.

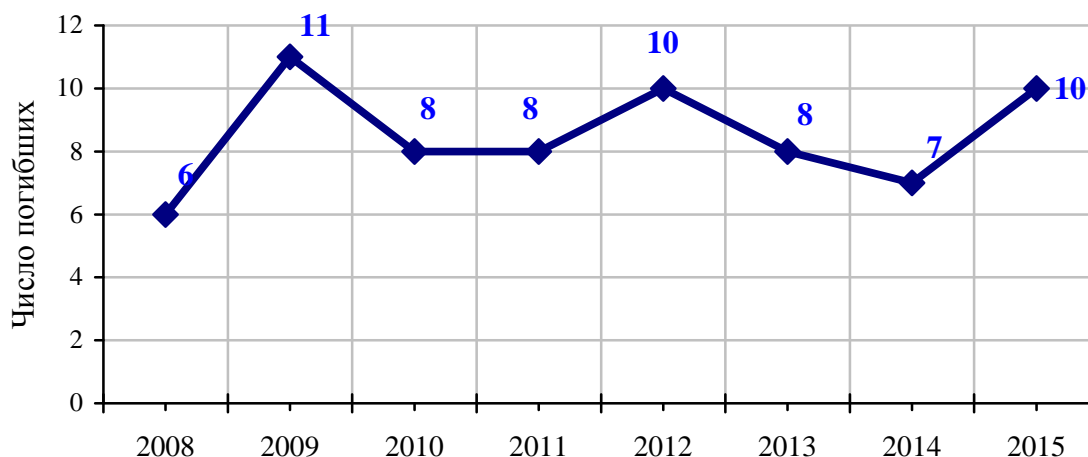
Таблица 2

Сравнительная характеристика количества погибших в результате происшествий в марте 2015-2014 гг.

Погибло	Март		% увеличения (уменьшения)	средне-многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2015	2014			
всего, в том числе:	10	7	42,8	10	0
- на пожарах	6	3	в 2 раза	5	20
- на ДТП	4	4	0	5	-20
- при прочих происшествиях	0	0	0	0	0

Диаграмма 8

Количество погибших в результате происшествий в марте за период 2008-2015 гг.



3.1. Сведения о дорожно-транспортных происшествиях

В марте 2015 года зарегистрировано **4 тыс. 096** ДТП, что на 12,1% аварий меньше, чем в 2014 г., и меньше среднеемноголетних значений. В ДТП погибло 4 человека (в марте 2014 г. – 4 человека). Сравнительные показатели по ДТП за март 2015-2014 гг., в сравнении со среднеемноголетними показателями, представлены в таблице 3 и на диаграмме 9.

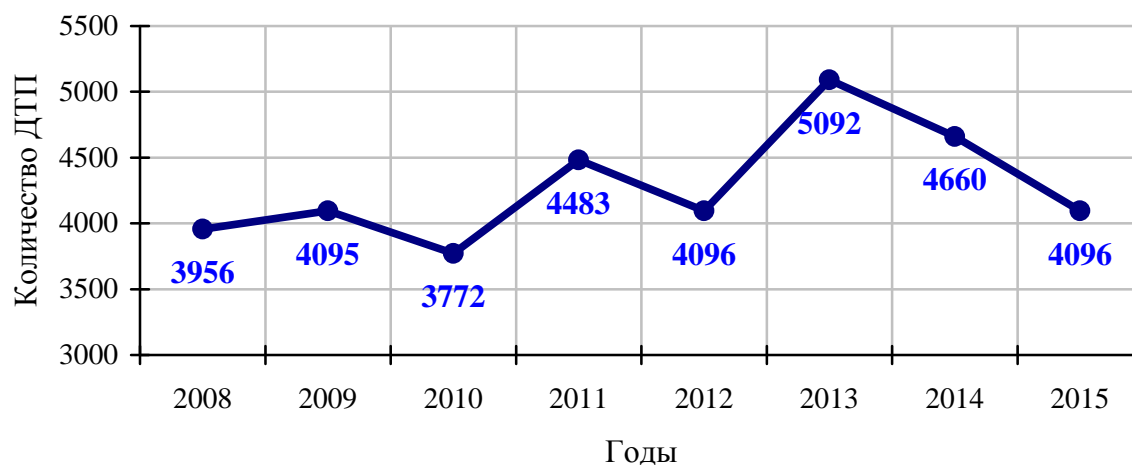


Сравнительные показатели по ДТП за март 2015-2014 гг.

ДТП	Март		% увеличения (уменьшения)	средне- многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2015	2014			
Количество ДТП	4096	4660	-12,1	5026	-18,5
Погибло	4	4	0	5	-20
Пострадало	134	142	-5,6	171	-21,6

Диаграмма 9

Количество ДТП в марте за период 2008-2015 гг.



3.2. Пожарная обстановка

В марте 2015 года зарегистрировано **65 пожаров**, (в 2014г. – 69 пожаров) что на 5,8% меньше среднемноголетних значений. На пожарах погибло 6 человек (в 2014 г. – 3 человека).



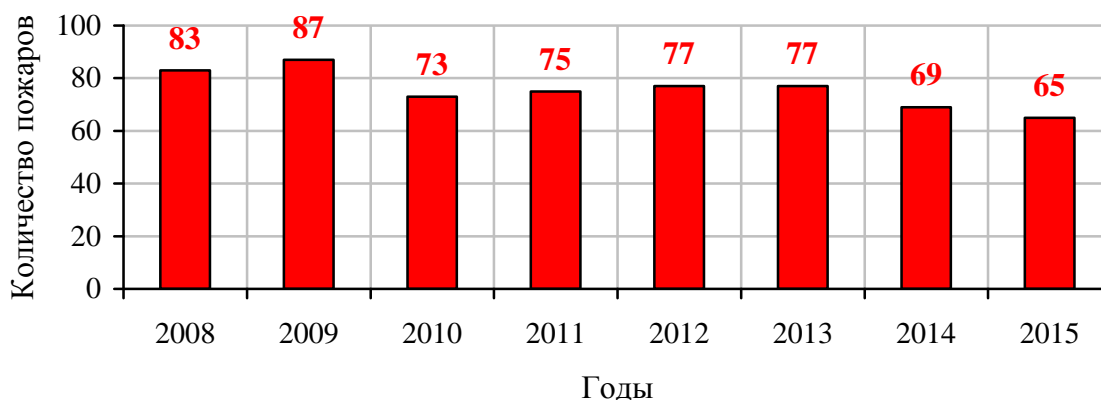
Анализ показателей пожарной обстановки приведен в таблице 4 и на диаграмме 10.

Сравнительная характеристика пожаров за март 2015-2014 гг.

Пожары	Март		% увеличения (уменьшения)	средне- многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2015	2014			
Количество пожаров	65	69	-5,8	91	-28,6
Погибло	6	3	100	5	20
Пострадало	4	6	-33,3	7	-42,9

Диаграмма 10

Количество пожаров в марте за период 2008-2015 гг.



3.3. Информация по объектам жилищно-коммунального хозяйства

В марте 2015 года зарегистрировано 2 происшествия на объектах ЖКХ.

Сравнительная характеристика аварийных ситуаций на объектах ЖКХ (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и среднемноголетними значениями) представлена в таблице 5 и на диаграмме 11.

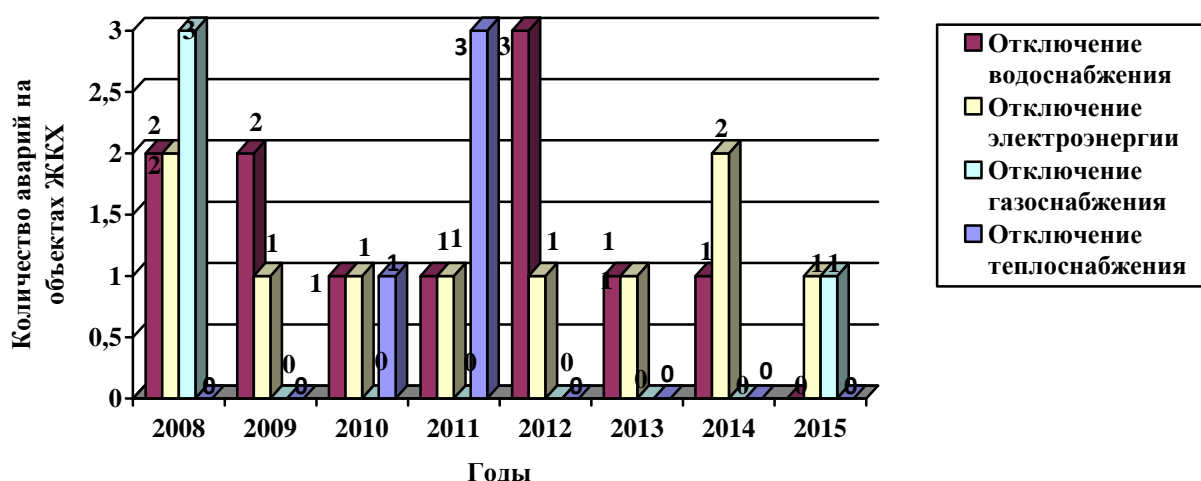


Аварии на объектах ЖКХ в марте 2015-2014 гг.

Вид аварийной ситуации	Март		% увеличения (уменьшения)	средне- многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2015	2014			
На объектах водоснабжения	0	1	-100	2	-100
На объектах электроснабжения	1	2	-100	2	-100
На объектах газоснабжения	1	0	100	1	0
На объектах теплоснабжения	0	0	0	0	0
Всего аварий:	0	3	-100	5	-100

Диаграмма 11

Распределение аварий на объектах ЖКХ по типу в марте 2008-2015 гг.

**Основными источниками возникновения аварий на объектах ЖКХ в марте 2015г. выступили:**На объектах электроснабжения: повреждение высоковольтного кабеля (1 случай);На объектах газоснабжения: повреждение газопровода высокого давления (1 случай);

Информация о произошедших авариях на объектах ЖКХ представлена в таблице 6.

Таблица 6

Характеристика аварий на объектах ЖКХ в марте 2015 г.

№ п/п	Дата	Характеристика происшествия
1.	05.03.2015г.	Тракторозаводский район Вследствие повреждения высоковольтного кабеля произошло частичное веерное отключение электроснабжения в жилых домах микрорайона, ограниченного улицами Г.Танкограда, Горького, пр. Ленина, пр. Победы. Ремонтно-восстановительные работы выполнялись бригадами ОАО «ГЭС» (12 человек и 3 единицы техники), завершены в 22 час. 05 мин.
2.	21.03.2015г.	Тракторозаводский район При производстве земельных работ фирмой ООО «Инжиниринг-Групп» произошло повреждение газопровода высокого давления диаметром 720 мм (пер. 1 Линейный, д. 1-б.), вследствие чего прекращено газоснабжение котельной пос. ОПМС-42, которая обеспечивает теплоснабжение в 6 многоквартирных жилых домах (примерно 860 жителей) и одном

		МДОУ №44. Котельная переведена для работы на дизельном топливе, без нарушения подачи теплоснабжения потребителям.
--	--	--

3.4. Прочие происшествия.

Характеристика прочих происшествий, зарегистрированных в марте 2015г., представлена в таблице 7.

Таблица 7

Характеристика прочих происшествий, зарегистрированных в марте 2015 г.

№ п/п	Дата	Характеристика происшествия
1.	18.03.2015г.	<p align="center">Советский район</p> <p>Обнаружена течь дизтоплива из шва цистерны, станция Челябинск-Главный, (40 капель в минуту). Цистерна отбуксирована в технологический тупик «Качок», для перекачки. Угрозы жизни и здоровью людей нет. На движение поездов данное событие не повлияло.</p>

4. Оперативная информация и экстренные предупреждения

В МКУ «ЕДДС» организована работа по приему и передаче оперативной информации и экстренных предупреждений о прогнозах неблагоприятных метеорологических явлений на территории города.

В марте 2015 года было передано **1** экстренное предупреждение о неблагоприятных метеорологических явлениях на территории города Челябинска.

Так же на сайте **edds74.ru** в течение марта **9** раз размещалась информация о прогнозе неблагоприятных метеорологических явлений для рассеивания вредных примесей в атмосфере.

Экстренные предупреждения и рекомендации для населения были размещены на официальном сайте **edds74.ru** и доведены по факсу и электронной почте до 51 организации и служб согласно алгоритму работы.



6. Прогноз источников аварий и происшествий на апрель 2015 г.

Источниками природных ЧС и происшествий в апреле могут выступать опасные гидрометеорологические явления:

- сильные осадки;
- сильный ветер;
- весеннее половодье;
- лесные пожары;
- комплекс неблагоприятных явлений.

Источниками техногенных ЧС и происшествий в апреле могут выступать:

- пожары в зданиях производственного назначения;
- пожары в зданиях жилого назначения;
- крупные дорожно-транспортные происшествия;
- аварии на системах ЖКХ;
- аварии на газо-, нефте-, продуктопроводах.

Источниками биолого-социальных ЧС и происшествий в апреле является возможное ухудшение качества питьевой воды, активация иксодовых клещей.

Прогноз возникновения чрезвычайных ситуаций на апрель:

1. Увеличивается вероятность лесных пожаров.
1. Уменьшается вероятность аварий на системах жизнеобеспечения населения;
2. Уменьшается вероятность техногенных пожаров с гибелью людей по причинам, связанным с нарушением правил пожарной безопасности и неосторожным обращением с огнем, а также использованием нестандартных приборов обогрева жилых и других помещений;
3. Увеличивается вероятность подтоплений пониженных участков местности талыми водами.
4. Ожидается сезонный рост количества пострадавших от укусов клеща.

Вестник МКУ «ЕДДС» за март 2015г. подготовлен в аналитическом отделении дежурно-диспетчерского центра МКУ «ЕДДС». Материал вестника опубликован на сайте МКУ «ЕДДС»: www.edds74.ru

Телефон 8 (351) 729-00-33
e-mail: aedds.chel@bk.ru

Редактор: Безушко С.В.
Ответственный исполнитель: Шукутина Е.В.
Исполнители: Лопатин А.В., Шукутина Е.В., Курбатов П.В.

